



La farmacia de Poblete cumple 10 años ofreciendo el Servicio Personalizado de Dosificación mediante tecnología robótica

- **Celia Mateo González fue pionera en la provincia al implantar este innovador sistema de atención farmacéutica, que facilita la vida de los pacientes al organizar su medicación y gestionar directamente la renovación de sus recetas electrónicas**
- **El alcalde de Poblete, Luis Alberto Lara, felicita a la farmacéutica y a su equipo por demostrar que “desde un pequeño municipio como el nuestro, también se puede liderar en atención sanitaria”**

POBLETE, 19-5-2025.- Hace ya una década que **Celia Mateo González**, farmacéutica y titular de la Farmacia Mateo González, ubicada en la calle Cervantes de Poblete, puso en marcha el Servicio Personalizado de Dosificación (SPD) con un claro objetivo: facilitar el día a día a las personas polimedicadas y garantizar la correcta administración de su tratamiento.

Este servicio, pionero en la provincia y diez años después todavía innovador, utiliza un robot especializado para preparar bolsitas individuales con la medicación diaria, indicando claramente el día y la hora en que deben tomarse. “Hay muchos pacientes que toman muchos medicamentos. Con este sistema les ayudamos a planificar su medicación, reduciendo errores y mejorando la adherencia al tratamiento”, explica Celia.

El SPD está diseñado para todo tipo de pacientes, pero es especialmente útil para aquellos a los que se les ha prescrito un tratamiento con varios medicamentos, personas con enfermedades crónicas, mayores, dependientes, centros sociosanitarios o incluso para aquellos que viajan con frecuencia. Además de facilitar la administración de los medicamentos, el sistema previene olvidos, confusiones y mejora el seguimiento médico.

Para poder llevar a cabo este servicio, es imprescindible contar con la hoja actualizada de medicación del paciente y un consentimiento por escrito que autoriza a la farmacia a reacondicionar los medicamentos. Todo el proceso se realiza con la máxima responsabilidad y trazabilidad. Cada bolsita contiene la descripción del medicamento, su nombre y la hora exacta en la que debe tomarse, lo que facilita enormemente el seguimiento del tratamiento.

“Estamos siempre disponibles para resolver cualquier duda o ajuste. Si el médico modifica la pauta o retira algún medicamento, el sistema permite adaptarse de forma rápida y sencilla. Además, gestionamos directamente con el centro de salud la renovación de recetas electrónicas cuando estas caducan, evitando al paciente esta preocupación adicional”, explica la farmacéutica pobleteña.

El alcalde de Poblete, **Luis Alberto Lara**, ha querido felicitar personalmente a Celia Mateo y a todo su equipo por su labor y por estos diez años de Servicio Personalizado de Dosificación: “Este servicio es un ejemplo claro de cómo la innovación y el compromiso pueden mejorar de forma tangible la vida de las personas. Celia y su equipo no solo han facilitado el día a día de muchas familias, sino que han demostrado que, desde un pequeño municipio como el nuestro, también se puede liderar en atención sanitaria. Para



Poblete, contar con profesionales así es un orgullo y una garantía de bienestar para nuestros vecinos”.

Lara ha querido también animar a los vecinos y vecinas a seguir confiando en esta farmacia y ha destacado la importancia de apostar por los negocios locales. “Apoyar a nuestras empresas fortalece la economía del municipio, pero también refuerza los servicios esenciales. Tenemos mucha suerte de contar en Poblete con una farmacia comprometida, innovadora y cercana, y es fundamental poner en valor el modelo de salud accesible y de calidad que representa y que repercute directamente en el bienestar de toda la comunidad”, ha dicho.

Y es que la farmacia de Poblete también presta este servicio a la Residencia de Mayores ‘Las Cármenes’ a la que prepara la medicación de forma semanal, mientras que a los pacientes de mostrador se les prepara cada 15 días, aunque también es posible establecer una periodicidad mensual si así se requiere.

“La experiencia demuestra que, una vez que el paciente se acostumbra a este sistema, rara vez lo abandona. La mayoría de nuestros pacientes llevan años confiando en este servicio y cuando empiezan a usar las bolsitas, normalmente ya no quieren dejar el servicio. Es cómodo, seguro y les da tranquilidad a ellos y a sus familias. En las residencias, ocurre lo mismo: una vez implementado, el SPD se convierte en una herramienta indispensable por su comodidad y eficacia”, afirma la farmacéutica.

Un modelo de atención sanitaria ejemplar en entornos rurales

Celia Mateo, farmacéutica en Poblete desde hace 23 años, ha visto crecer su farmacia al ritmo del propio municipio. “Cuando empecé, Poblete tenía unos 800 habitantes. Ahora somos casi 3.000, y eso me ha permitido crecer, innovar y especializarme más, ahora mismo, por ejemplo, estoy realizando un Máster en Dermocosmética que me va a permitir mejorar el consejo en la farmacia en este campo”, destaca.

La experiencia de la Farmacia Mateo González es reflejo de un modelo de atención sanitaria cercana, accesible y de calidad en Poblete. Durante años, el pueblo ha contado con profesionales sanitarios comprometidos, como el recordado doctor Pepe Torres, y hoy sigue disfrutando de una atención médica ágil y de confianza con la doctora actual.

“La clave está en que aquí el paciente se siente acompañado, tanto en el centro de salud como en la farmacia. No hay barreras, nos conocemos, y eso permite una comunicación más fluida y efectiva”, destaca Mateo. En un contexto donde muchas zonas rurales sufren escasez de recursos sanitarios, Poblete es un ejemplo positivo de cómo la colaboración entre médicos y farmacéuticos puede marcar la diferencia.

Tener una farmacia de confianza y un equipo sanitario comprometido a escasos pasos de casa no solo mejora la salud, sino también la calidad de vida de los vecinos. “Aquí la gente está muy bien atendida, y eso genera una red de apoyo que da seguridad y tranquilidad a nuestras familias”, concluye.